

แบบสอบถาม

โครงการ สืบสานวัฒนธรรมประเพณีสงกรานต์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประจำปีการศึกษา 2558

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เวลา.....น.

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 สถานภาพทั่วไป

- บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย จากภาครัฐ จากภาคเอกชน ประชาชนทั่วไป
 บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย อาจารย์ เจ้าหน้าที่ อื่นๆระบุ.....)

1.2 สถานภาพการศึกษา

- นักศึกษา ปริญญาตรี ชั้นปี 1 2 3
 ปริญญาโท/เอก ชั้นปี 1 2 อื่นๆ.....

1.3 เพศ

- ชาย หญิง

ส่วนที่ 2 ประเมินผลโครงการกิจกรรม

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา		ดีเยี่ยม (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. ประเด็นด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม						
1.	กิจกรรมมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
2.	กระบวนการจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์การจัดงาน					
3.	มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม					
4.	ขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้					
5.	ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอน					
2. ประเด็นด้านผู้ให้บริการ						
1.	ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
2.	มีความสุขภาพเรียบร้อยในการให้บริการ					
3.	มีคำแนะนำอธิบายในการจัดกิจกรรมอย่างชัดเจน					
4.	ใส่ใจและดูแลผู้เข้าร่วมกิจกรรมอย่างตั้งใจ					

5.	เข้มแข็งในใสในการให้บริการ					
3. ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.	สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม					
2.	ครุภัณฑ์วัสดุอุปกรณ์เช่น โต๊ะเก้าอี้ระบบภาพและเสียงอื่นๆที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมเพียงพอ					
3.	เทคโนโลยีเช่นเครื่องขยายเสียงไมโครโฟนที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความทันสมัย					
4.	มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าอย่างทั่วถึง					
5.	มีป้าย/สัญลักษณ์ที่แสดงจุดจัดกิจกรรมหรือให้บริการอย่างชัดเจน					
4. ประเด็นด้านคุณภาพ						
1.	มีความประทับใจในการเข้าร่วมสัมนาประเพณีสงกรานต์					
2.	กิจกรรมสงกรานต์ตอบสนองตรงตามความต้องการที่ปฏิบัติ					
3.	กิจกรรมสงกรานต์เป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์					
4.	สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ร่วมกับการเรียนการสอนได้					
5.	สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ร่วมกับชีวิตประจำวัน					

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา		มากที่สุด < ระดับความพึงพอใจ > น้อยที่สุด				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.	กิจกรรมที่ปฏิบัติสอดคล้องกับการส่งเสริมกิจกรรมทางพุทธศาสนาและสร้างน้ำใจพรผู้ อาวุโส					
2.	ความเหมาะสมด้านสถานที่					
3.	ความเหมาะสมด้านเวลา					
4.	การประสานงานและประชาสัมพันธ์โครงการให้ทราบล่วงหน้า					
5.	เนื้อหาสาระของกิจกรรมมีประโยชน์และตรงตามความต้องการของสังคม					

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

คณะกรรมการบริหารฯเห็นชอบ วันที่